

掌握研究人員不停變化的資訊需求

Understanding the Evolving Information Needs of Researchers



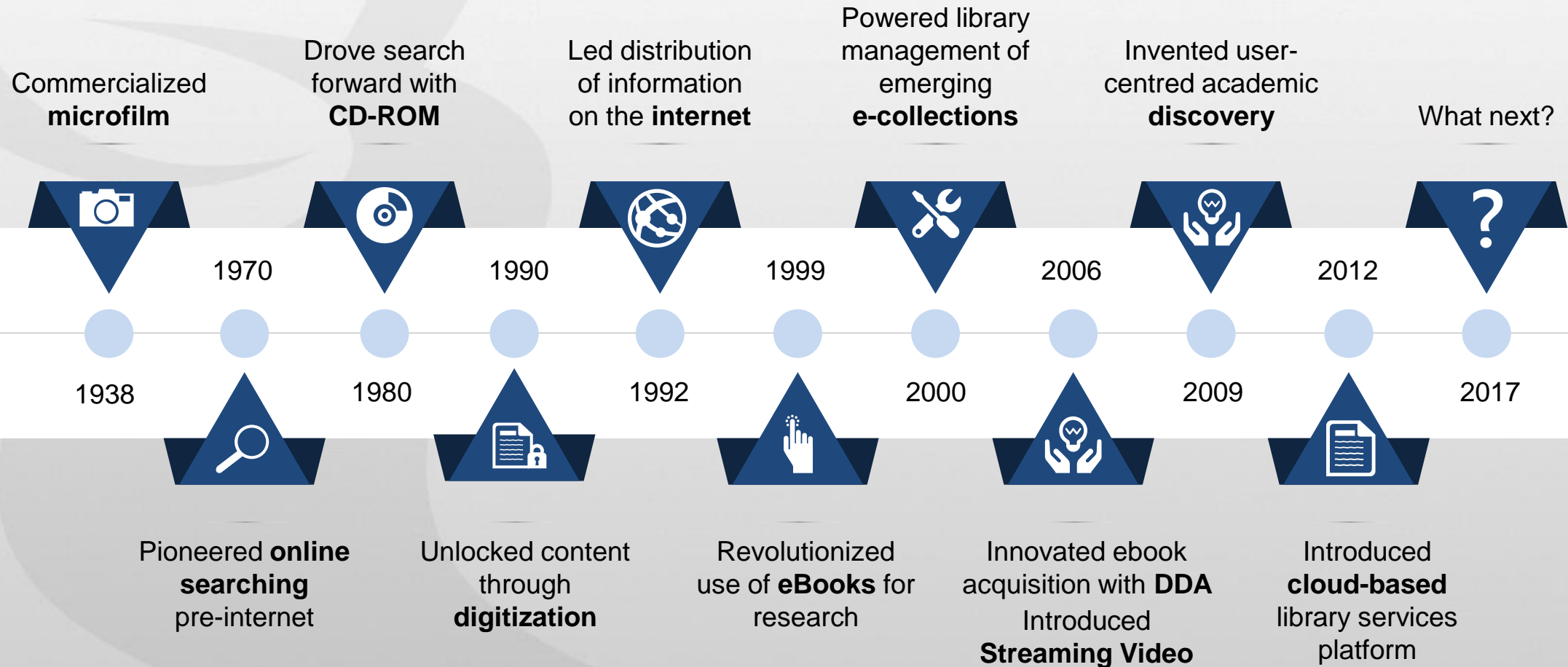
Gary Man
Training & Consult Part
Gary.Man@proquest.com

關於研究人員.....



Better research. Better learning. Better insights. ProQuest enables people to change their world.

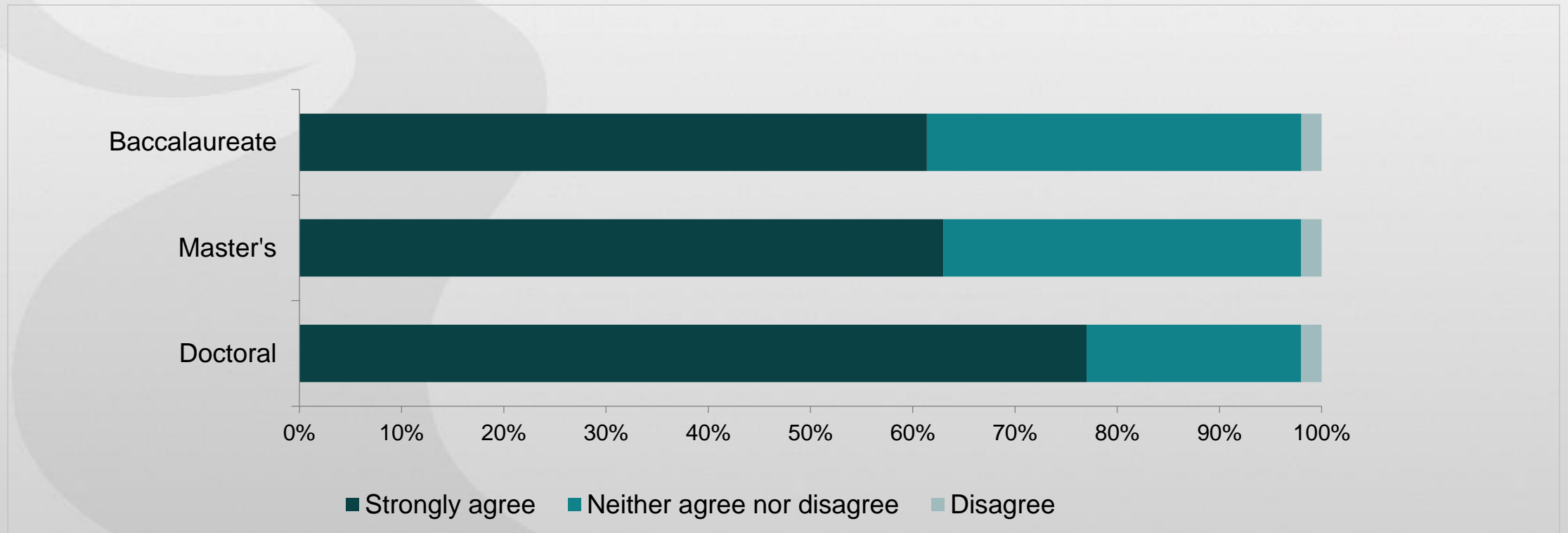
科技不停的在改變研究方式



Better research. Better learning. Better insights. ProQuest enables people to change their world.

無論規模大小,學術圖書館皆需改變來滿足使用者的需求

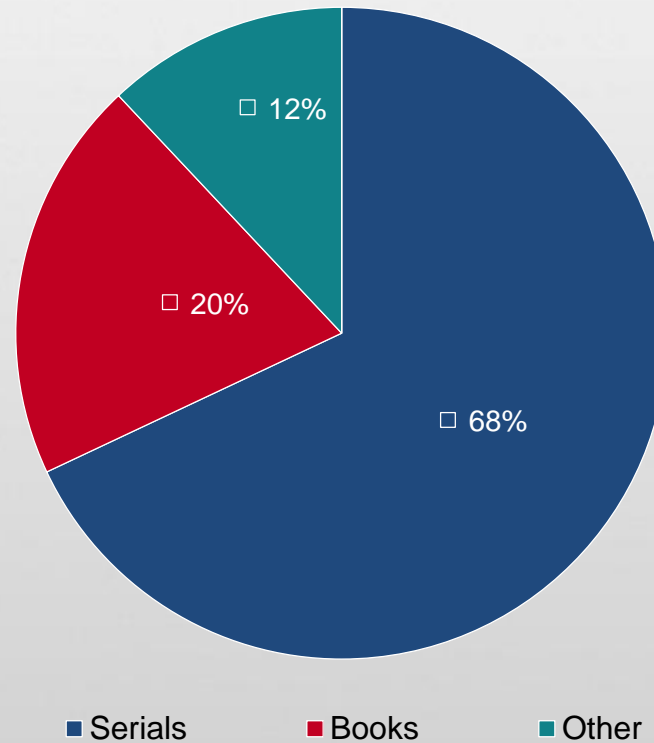
Figure 31: "As scholarship moves steadily away from its exclusive dependence on text, libraries must shift their own collecting to include new material types."



Ithaka S&R US Library survey 2016 (Pub: Mar 2017)

圖書館的花費是否能滿足研究人員對資訊的需求?

ARL Materials Expenditure



Source: ARL Institutes retrieved from this article: <http://www.pcgplus.com/wp-content/uploads/2013/03/Library-Budget-Predictions-2014.pdf>

沒提供正確的資源所可能產生的風險危機

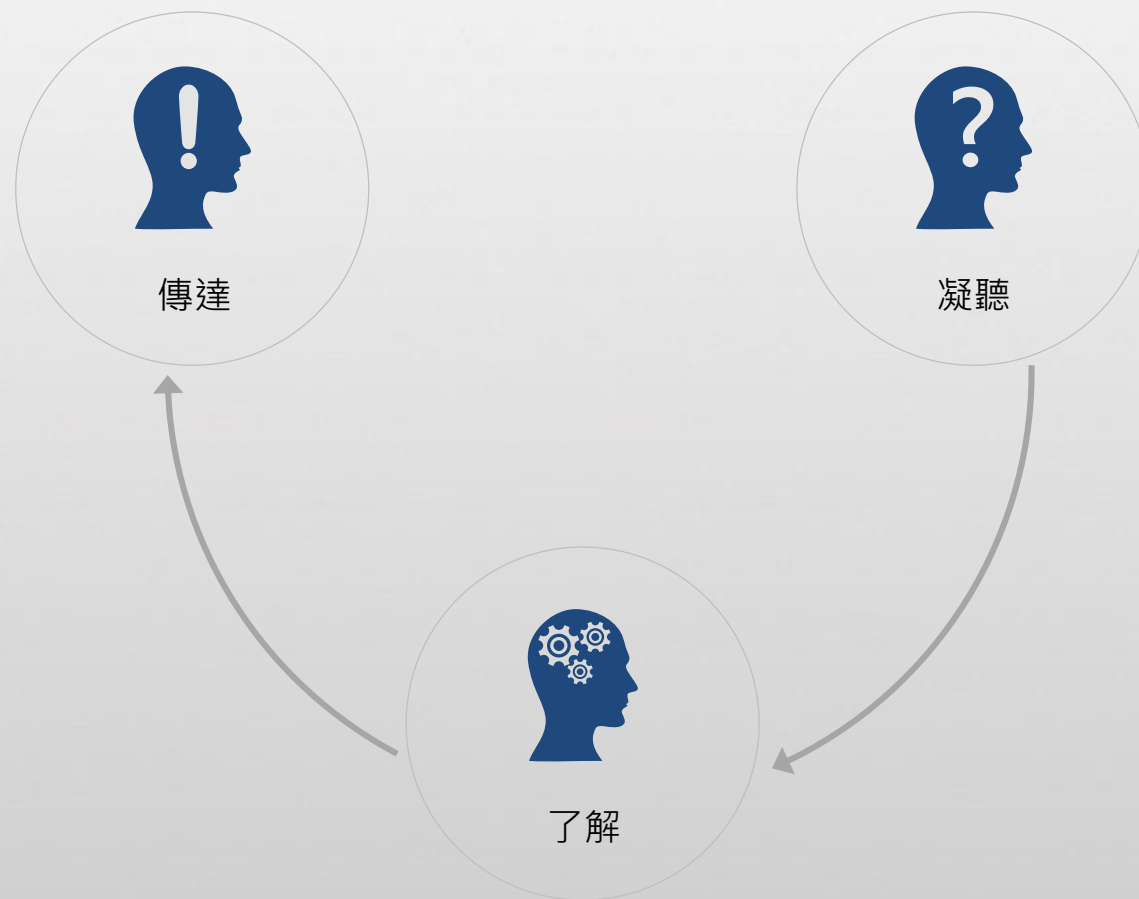
- 研究人員自掏腰包購買-減少對圖書館的需求
- 變成過度依賴Google-但內容值得信賴?
- 資訊素養和批判性思考能力受到影響
- 有30%的研究人員會自行購買資源如果他們無法從圖書館立即獲取到
- 資料應用能力降低
- 91% 的雇主認為批判性思考，清晰的溝通和解決複雜問題的能力比一個學生是學哪門學科更加重要

課堂外的影響

“91% of employers say critical thinking, clear communication and the ability to solve complex problems is more important than a student’s undergraduate major.”

Source: <https://www.aacu.org/leap/public-opinion-research/2015-survey-falling-short>

我們皆想幫助研究人員順利完成他們的研究



我們皆想幫助研究人員順利完成他們的



凝聽

Surveys

Focus groups

User groups

User metrics

Informal conversations

常見的難題



“我很擔心我會在我的文獻探討中錯過一些東西”

常見的難題



“很難在我所研究的領域找到最新的研究。同儕評審可能需要2 - 3年”

常見的難題



“要獲得資金，我需要在我的領域以外進行研究。我不知道要從何開始”

常見的難題



“我需要展示我工作的的影響力”

常見的難題



“我可以獲得很多資訊，但我不知道
我是否可以相信它”

常見的難題



“我的研究非常專業。很難找到相關資訊”

常見的難題



“我越來越難與我的學生互動”

我們對研究人員提問

2個主要問題:

除了學術期刊...

- 還有哪些資料來源會在你研究中被使用?
- 如果有在教學,你會建議你的學生使用哪些資料類型



- Global
- Researchers of all subjects
- 408 responses
- Builds on previous survey from 2013/2014

疑問

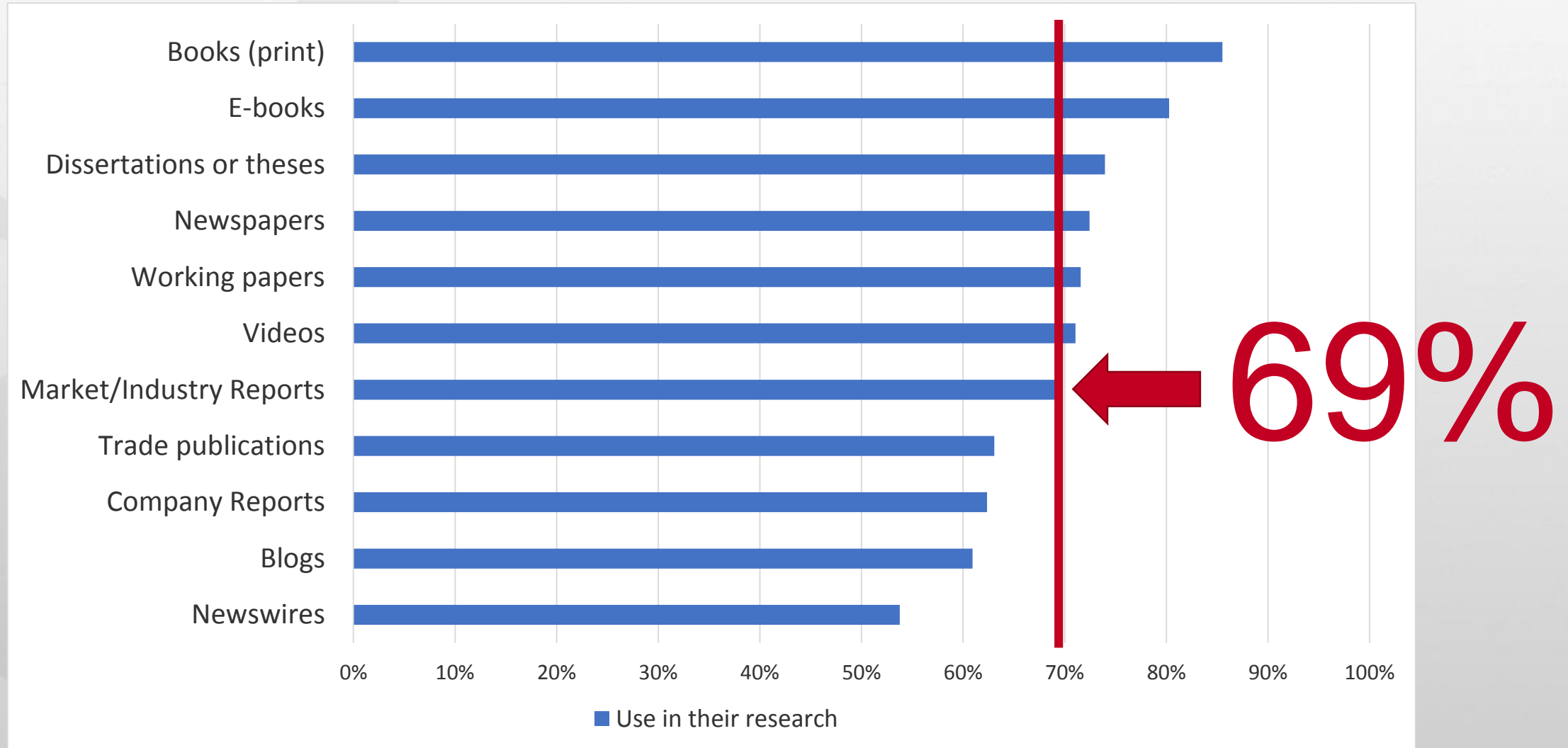


除了學術期刊...

- 還有哪些資料來源會在你研究中被使用?

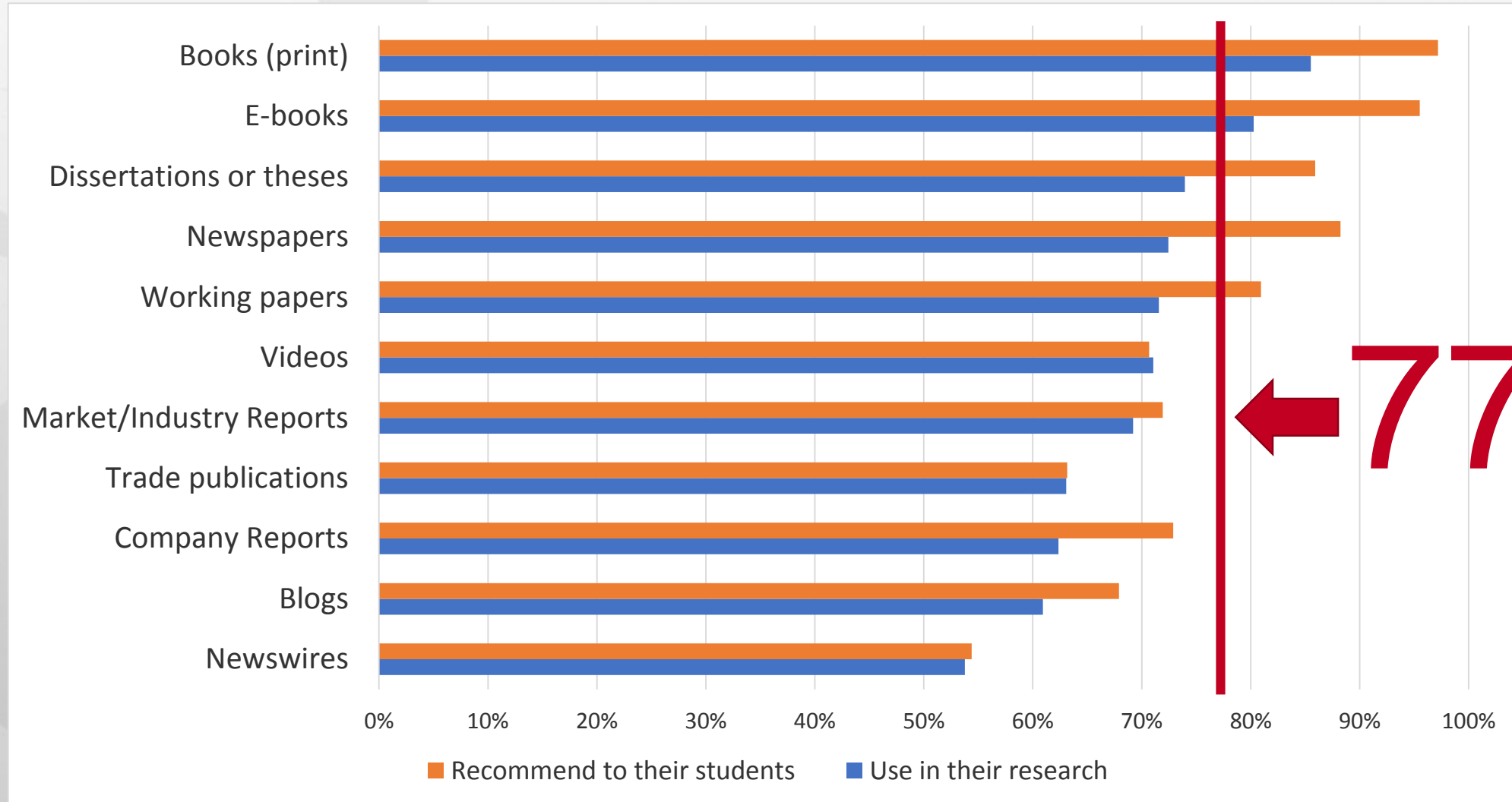
- Abstracts
- Blogs
- Books (print)
- Company Reports
- Conference proceedings
- Dissertations or theses
- E-books
- Market and Industry Reports
- Newspapers
- Newswires
- Pre-prints
- Trade publications
- Videos
- Working papers

研究人員使用多樣的資訊來源



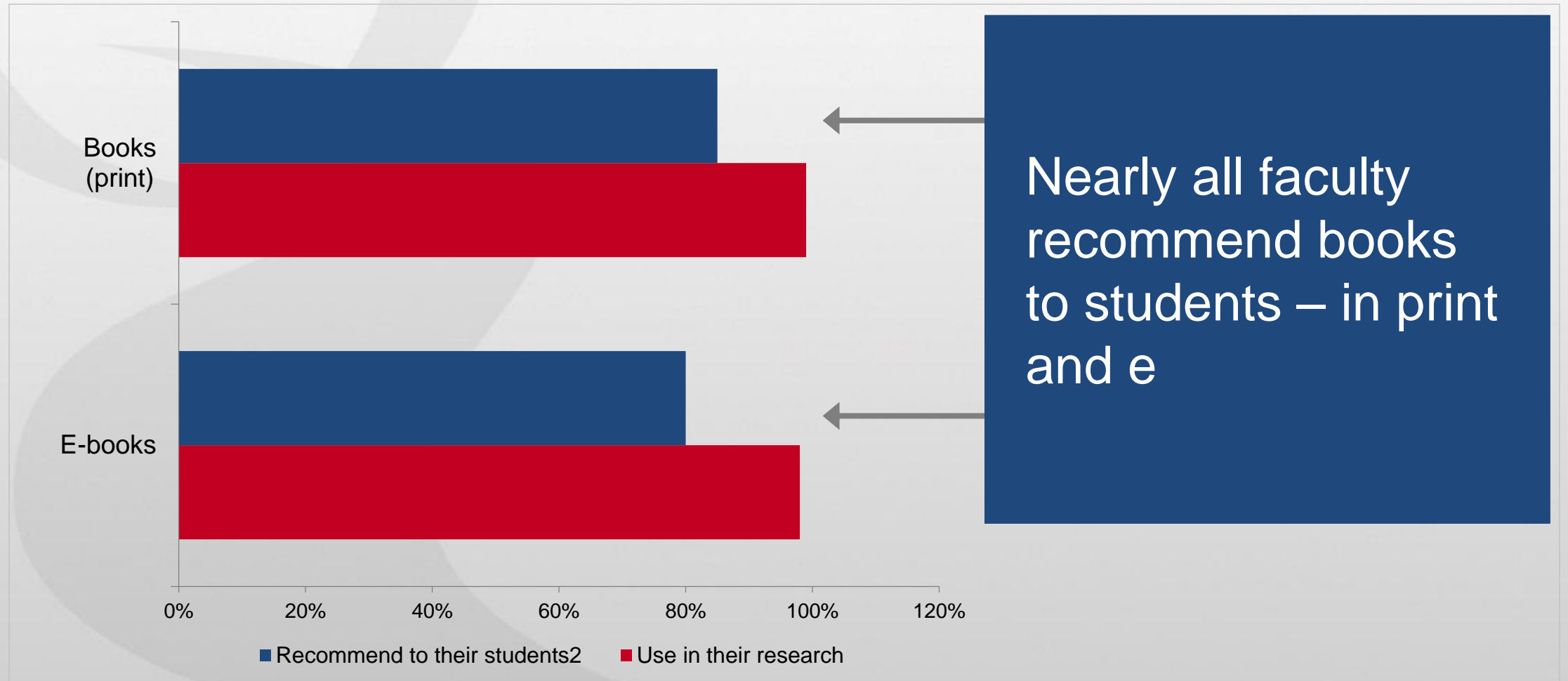
Better research. Better learning. Better insights. ProQuest enables people to change their world.

有授課的研究人員更推薦使用不同的資訊來源

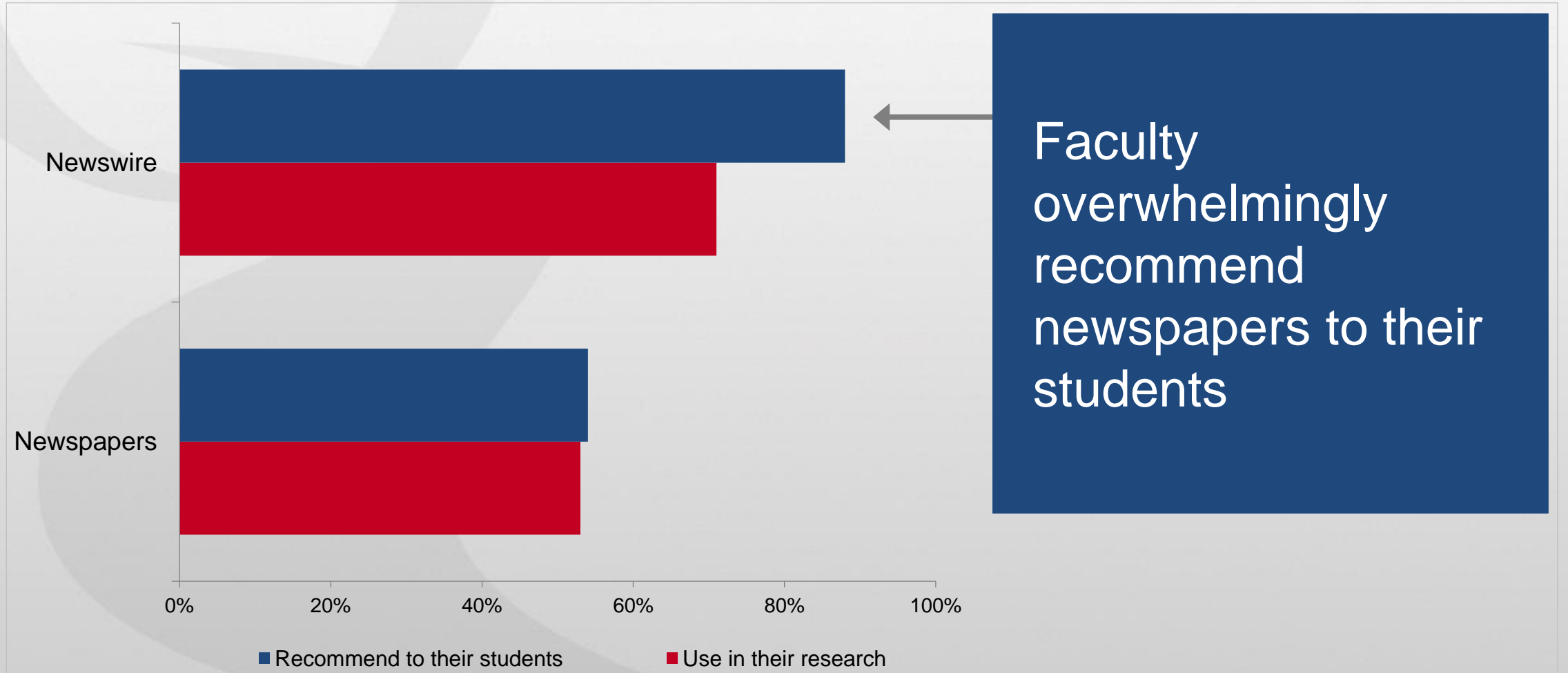


Better research. Better learning. Better insights. ProQuest enables people to change their world.

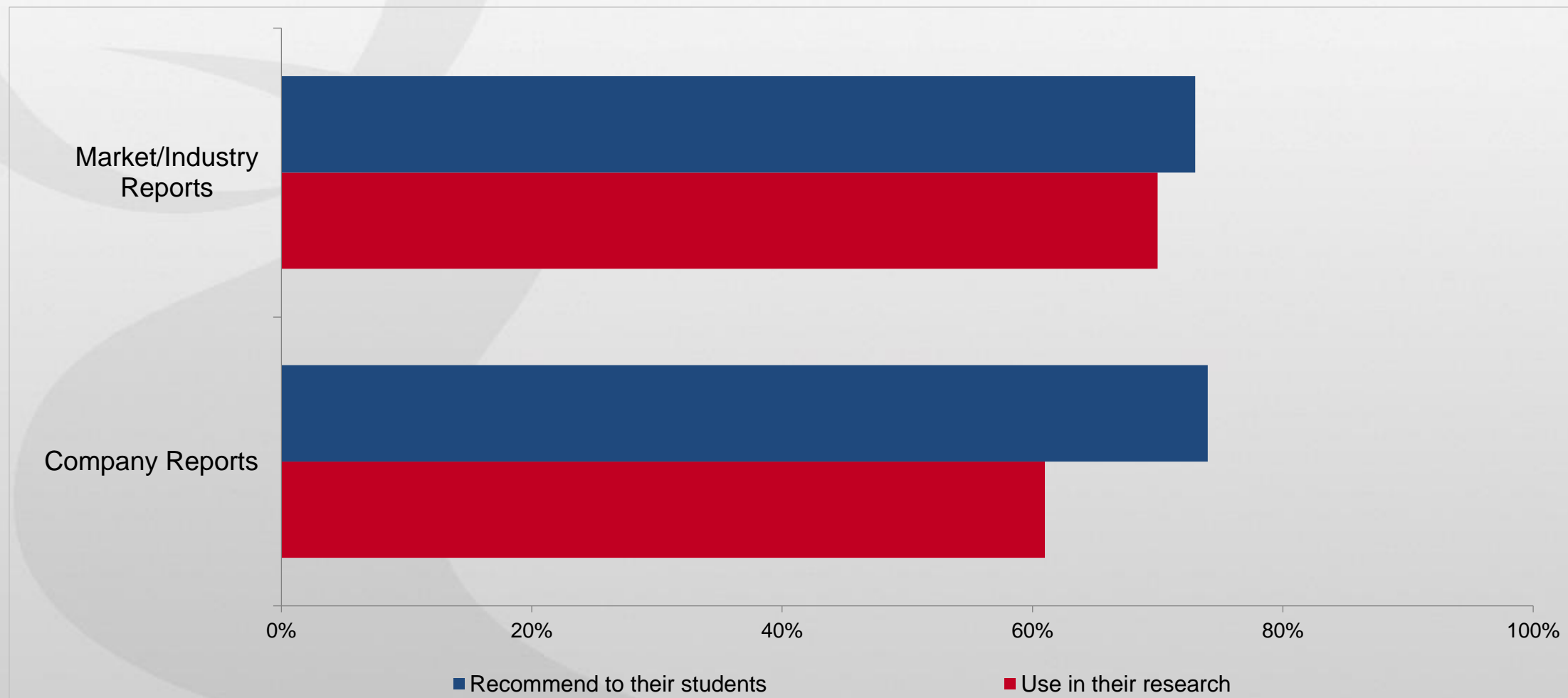
書籍依舊是最重要的資訊來源



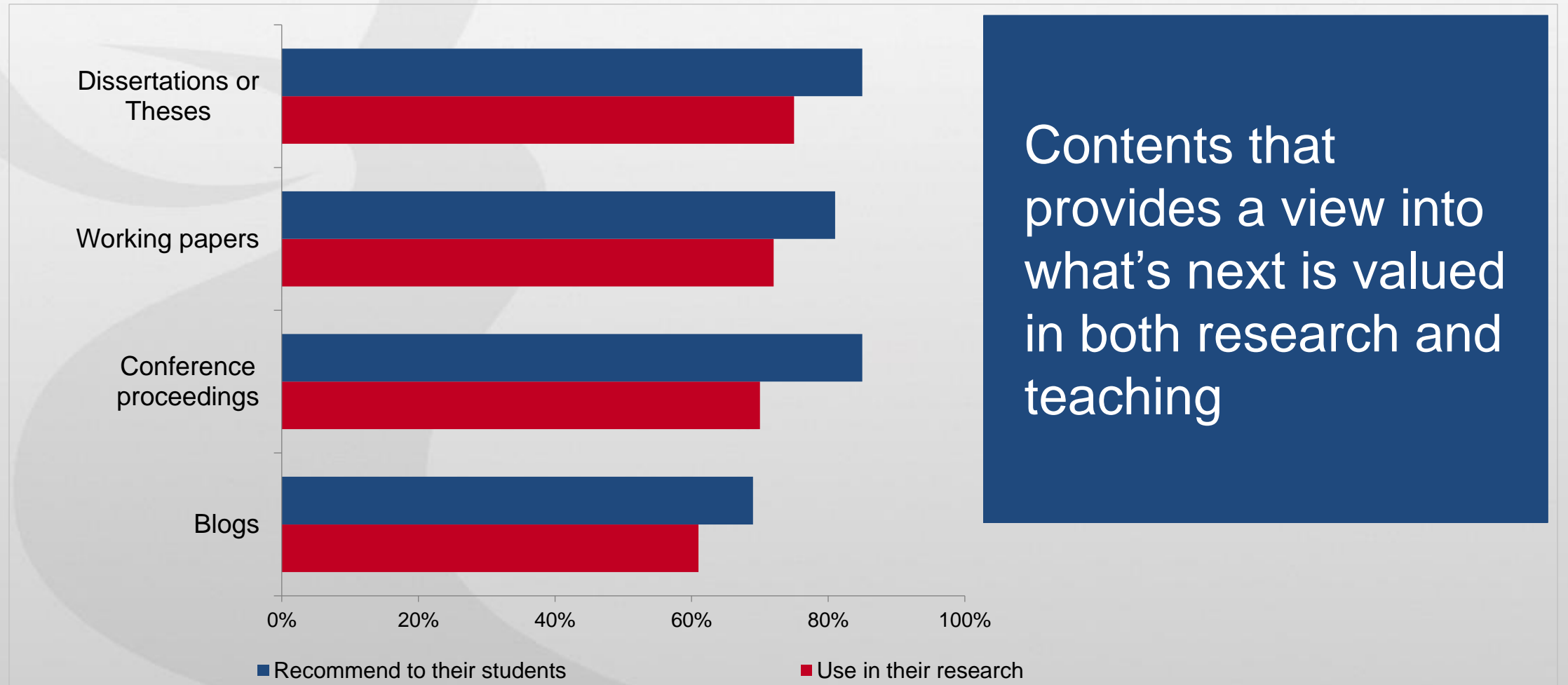
新聞類的內容對教學十分的重要



學院都使用並推薦各種報告

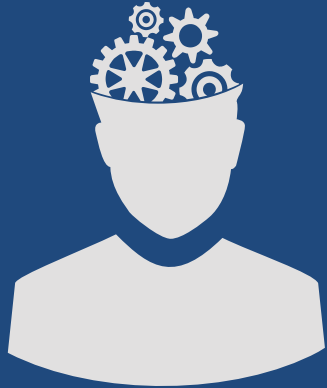


研究人員需要最新的研究資料



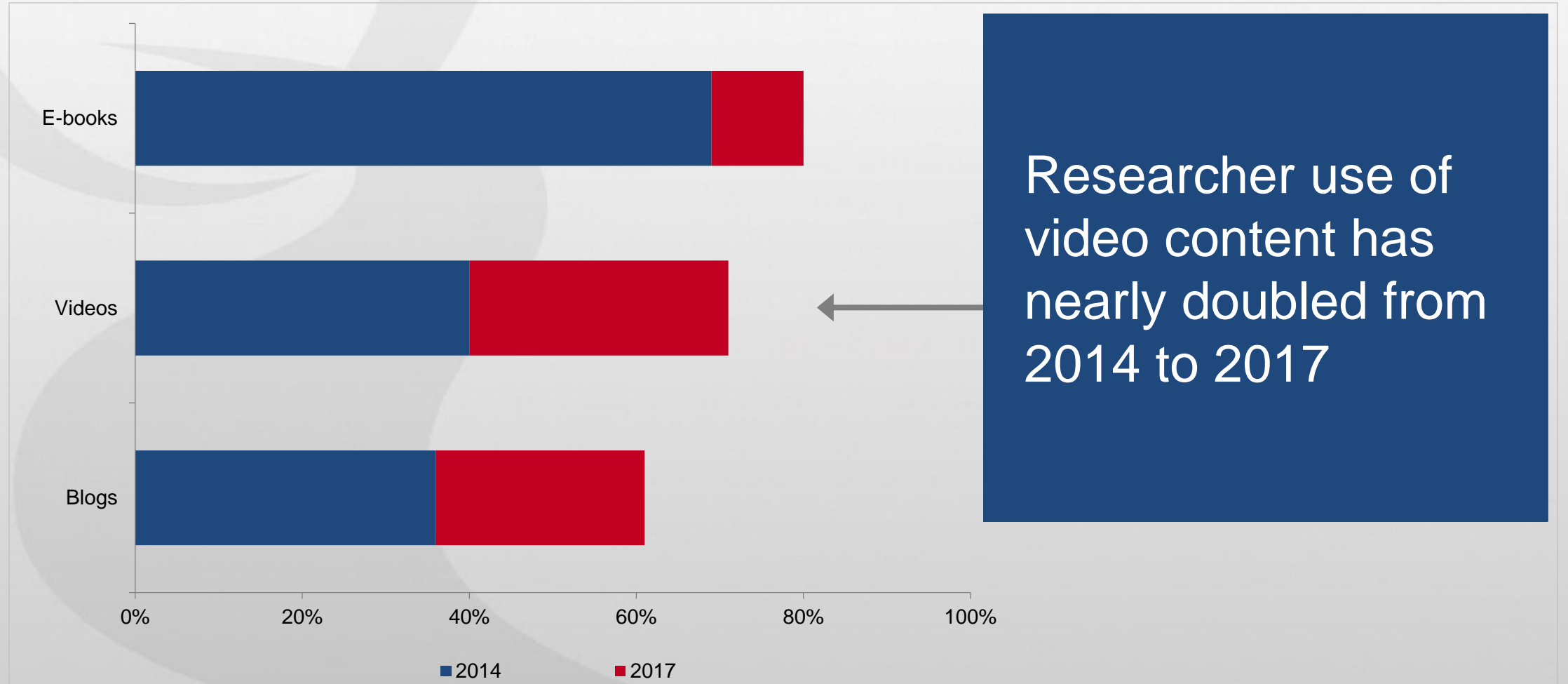
Contents that provides a view into what's next is valued in both research and teaching

第二個疑問



- Abstracts
- Blogs
- Books (print)
- Company Reports
- Conference proceedings
- Dissertations or theses
- E-books
- Market and Industry Reports
- Newspapers
- Newswires
- Pre-prints
- Trade publications
- Videos
- Working papers

影片變成研究必須





OK...所以研究人員，老師和學生在他們的研究中使用了很多不同類型的內容，但是它們是被用來做什麼呢？

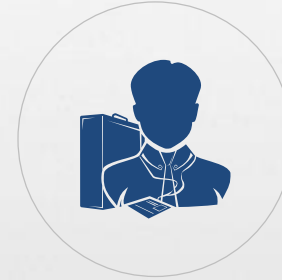
新聞

- 研究主題的構思
- 了解更深入的內容
- 關注時事和相關性



新聞

- 研究主題的構思
- 了解更深入的內容
- 關注時事和相關性



“我需要展示我工作的的影響力”

最新的研究

最新的研究內容：
博碩士論文
研究報告
會議報告
網誌



最新的研究

最新的研究內容：

博碩士論文

研究報告

會議報告

網誌



*“我很擔心我會在我們的文獻探討中
錯過一些東西”*

最新的研究

最新的研究內容：

博碩士論文

研究報告

會議報告

網誌



“我的研究非常專業。很難找到相關資訊”

最新的研究

最新的研究內容：

博碩士論文

研究報告

會議報告

網誌



*“很難在我所研究的領域找到最新的研究。
同儕評審可能需要2 - 3年”*

最新的研究



ProQuest

[Basic Search](#) [Advanced Search](#) [Publications](#) [Browse](#) [Databases \(129\)](#)

Evolution of Well-Being and Happiness After Increases in Consumption of Fruit and Vegetables

Mujcic, Redzo ; Oswald, Andrew . [American Journal of Public Health](#); Washington 106.8 (Aug 2016): 1504-1510. 

Full text

Full text - PDF

Abstract/Details

ProQuest

[Basic Search](#) [Advanced Search](#) [Publications](#) [Browse](#) [Databases \(129\)](#)

Are fruit and vegetables good for our mental and physical health? Panel data evidence from Australia

Mujcic, Redzo . [IDEAS Working Paper Series from RePEc](#); St. Louis, 2014.

Abstract/Details

影片

- 理想的學習方式
- 影片現在是無處不在
- 特別是在年輕族群
中



影片

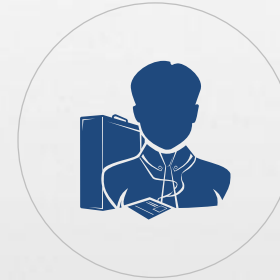
- 理想的學習方式
- 影片現在是無處不在
 - 特別是在年輕族群中



每月上千萬個使用者在使用youtube
超過一半的網路使用者

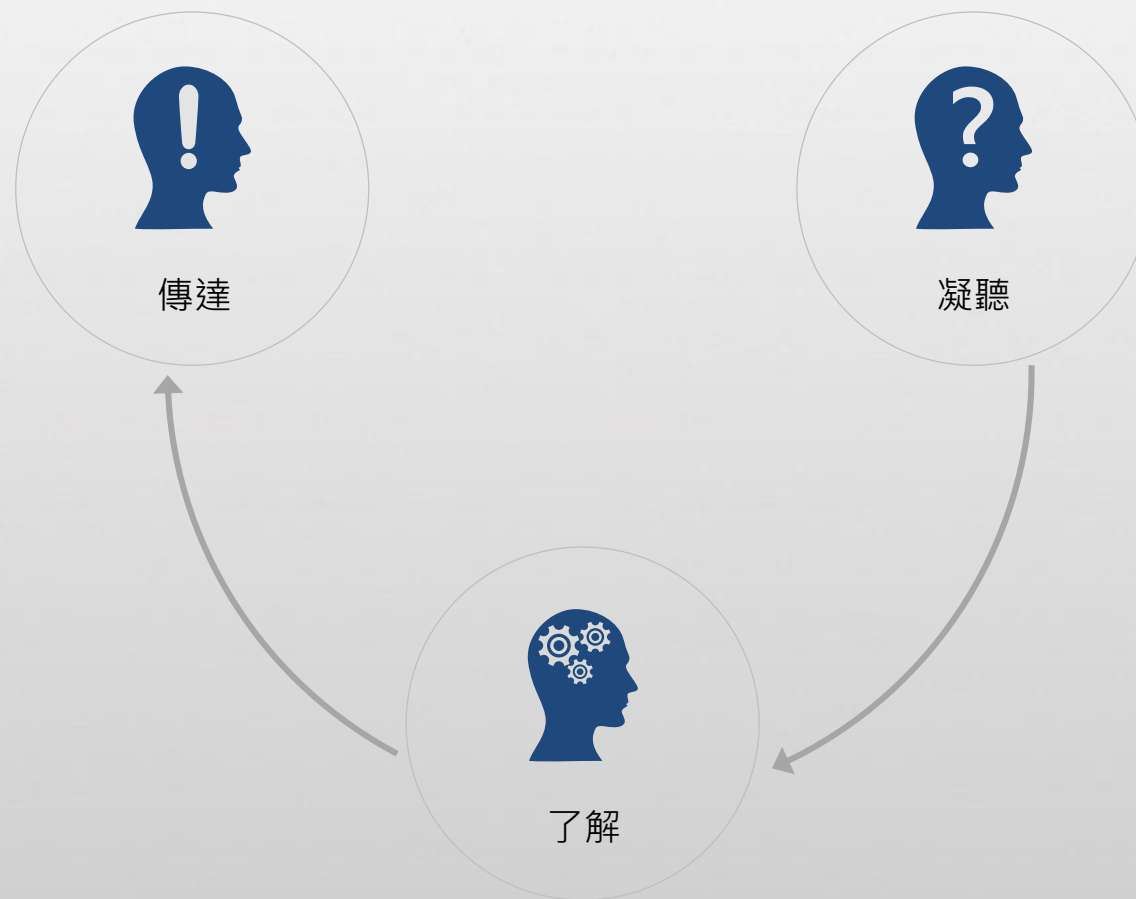
影片

- 理想的學習方式
- 影片現在是無處不在
 - 特別是在年輕族群中



“我越來越難與我的學生互動”

我們皆想幫助
研究人員順利
完成他們的研
究



ProQuest篩選及整理所有類型的內容，並簡化獲取流程



Content Types

廣泛的資料來源類型



Disciplines

完整涵蓋所有的重點學科



Platform

藉由單一平台連結所有的資源



只需三個ProQuest綜合學科資料庫，即可滿足用戶對多樣化內容的需求



ProQuest Central

學術期刊，全文論文，即時新聞，會議和工作報告，市場研究報告，案例研究，公司簡介，圖書，影片



Academic Complete

書籍



Academic Video Online

影片



內容類型：收錄最多最常用的非期刊資料內容

1700+
Newspapers

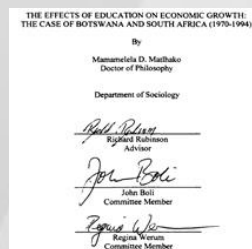
THE WALL STREET JOURNAL.
The New York Times

theguardian
ELMUNDO

FT
FINANCIAL
TIMES

AFR

115,000
Dissertations
and Theses



70,000+ Videos





學科：**ProQuest**資料庫組合提供關鍵學科的互補優勢，滿足用戶的內容需求






Academic Video Online




Your Collection Comprises:


Books: 0 

Videos: 70000 

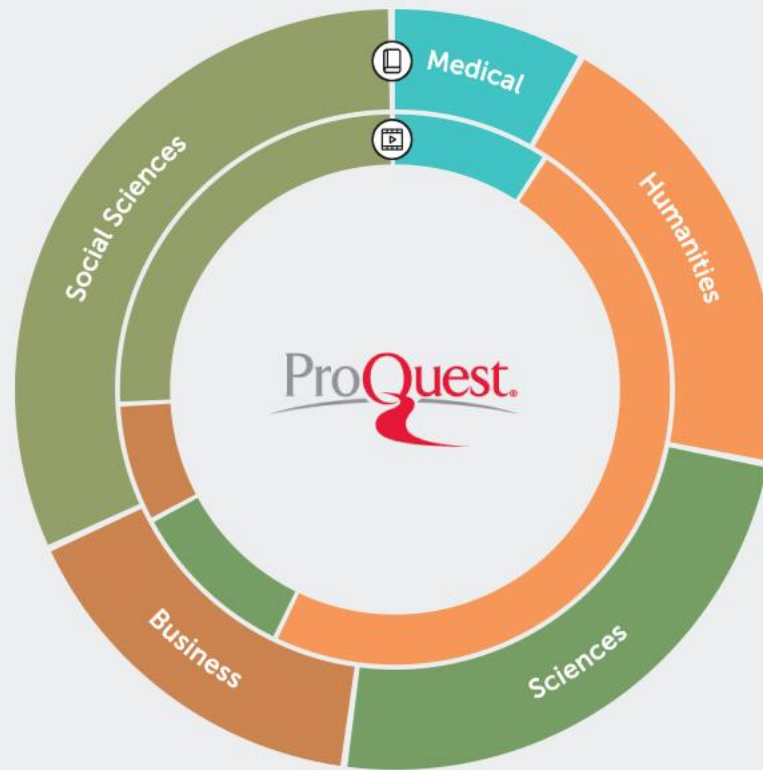
Periodicals: 0 

Dissertations: 0 

Working Papers: 0 

Case Studies: 0 


Academic Video Online + Academic Complete





Your Collection Comprises:


Books: 145000 

Videos: 70000 

Periodicals: 0 

Dissertations: 0 

Working Papers: 0 

Case Studies: 0 



平台：專為學術用戶特別設計簡化的工作流程，並與LMS和探索系統完美結合

透過屢獲殊榮的ProQuest平台，簡化和加速對所有資訊內容的獲取

The Charleston
ADVISOR
Critical Reviews of Web Products for Information Professionals



FROM YOUR MANAGING EDITOR

Fourteenth Annual Readers' Choice Awards

Charleston Advisor Best New Interface 2015

Alma/Primo/Summon customers: 完整的索引內容讓工作更加的簡化-不停的更新,單一搜尋入口-您可以專注於更高價值的工作

Effective discovery – 讓學生與研究人員更方便的連結圖書館資源,增加使用率

ExLibris
Primo

 **Summon**[®]

Google
scholar

 **OCLC**
WorldCat[®]

Better research. Better learning. Better insights. ProQuest enables people to change their world.

現代資料庫基準...

ProQuest Central



Academic Complete



Academic Video Online



內容極具多樣性



涵蓋所有關鍵學科



資訊量不斷的增加



領先的用戶體驗



與探索系統完美結合

Better research. Better learning. Better insights



ProQuest Central



Academic Complete



Academic Video Online



多樣的內容滿足研究人員
的資訊需求



涵蓋各種學科領域



探索研究的起源

Better research. Better learning. Better insights



Questions?