

We move  
further, faster **together**

CONCERT– November 2018

 WorldShare® **Management Services**

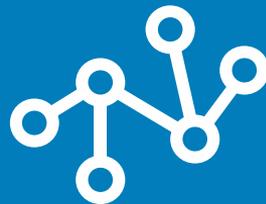
**WMS**，圖書館會員主導的服務選擇  
全球市場數位資源的新興趨勢

徐怡德

OCLC 台灣代表



讀者中心



合作性



革命性的演化

 WorldShare<sup>®</sup> Management Services

---

# OCLC 及 WMS

1

# 增進圖書館服務是OCLC的唯一目標

---

 WorldShare Management Services

與您一起達成圖書館的遠景與目標的長期夥伴



## 50年來始終如一 與圖書館一齊創新合作

一個以全球圖書館成員主導的群體

開發創新的產品與服務

確保對知識的取用

我們提升圖書館服務



# 以全球會員為主導





# 亞太理事會執行委員 2018/2019



**CHAIR**

**SHIRLEY CHIU-WING WONG**

The Hong Kong Polytechnic University,  
Hong Kong



**VICE CHAIR**

**KUANG-HUA CHEN**

National Taiwan University, Taiwan



**DG. RUKIAH AG. AMIT**

Univesiti Malaysia Sabah, Malaysia



**HOWARD AMOS**

University of Otago, New Zealand



**CRAIG ANDERSON**

Deakin University, Australia



**SHUGING CHU**

Zhejiang Public Library, China



**YOSHIAKI FUKAZAWA**

Waseda University, Japan



**BUSHRA ALMAS JASWAL**

Forman Christian College, Pakistan



**AKEKARIN YOLRABIL**

Thammasat University, Thailand

# APRC17

## OCLC ASIA PACIFIC REGIONAL COUNCIL MEETING

29–30 November 2017  
Tokyo, Japan

Hello.

I'm the  
Smarter  
Library.

#OCLCAPRC17





# CHANGE THE GAME

2018–2019 OCLC Regional Council Conferences

**ARC18**

**OCLC AMERICAS  
REGIONAL COUNCIL  
CONFERENCE**

25–26 October 2018  
Chicago, IL, USA

**APRC18**

**OCLC ASIA PACIFIC  
REGIONAL COUNCIL  
CONFERENCE**

28–29 November 2018  
Bangkok, Thailand

**EMEARC19**

**OCLC EMEA  
REGIONAL COUNCIL  
CONFERENCE**

26–27 February 2019  
Marseille, France



OCLC Asia Pacific Regional Council Conference  
28-29 November 2018 • Bangkok, Thailand



OCLC Asia Pacific Regional Council Conference  
28-29 November 2018 • Bangkok, Thailand

APRC 18 2018, 28-29, NOVEMBER

# BANGKOK

[oc.lc/APRC18](https://oc.lc/APRC18)



# 2

## 透過資料分享，精簡工作流程

---

 WorldShare Management Services

使用WorldCat 作為探索介面的基底，發現及傳遞技術性的服務  
整合平台簡化了所有工作流程

# WorldShare® Management Services



採訪

節省採購及選擇  
的時間



編目

有更多的時間為  
特藏編目



探索

協助讀者可以輕  
鬆找到所需的資  
源



流通

精簡流通作業及  
所需訓練的時間



分享

借還流程自動化



分析

找出支持圖書館  
典藏的選擇

提供給所有圖書館一個完整的雲端自動化服務

# 分享資料作為基底



...WorldCat 為  
所有服務的中心

# 以合作為基礎的工作流程

- 分享編目檔案
- 分享典藏
- 分享授權管理
- 分享探索介面
- 分享資源
- 分享流通
- 分享報表統計



# “...有更多的時間提供讀者服務...”

“使用WMS服務節省了很多時間，所以**有更多的時間提供讀者服務**。因為這樣的效率，我們可以讓圖書館員有更多對讀者提供服務的時間，而這些時間以前都被用來在後面的辦公室裡工作。

---

## Miranda Novak

圖書館技術服務經理

College of St. Benedict and St. John's University



# 簡化的工作流程

WMS服務的採訪及流通模組

與線上書商的整合



# 3

## 一個集體創新的先進的平台

---

 WorldShare Management Services

以與圖書館的合作與創新為骨幹



**3.8+ petabytes**

1PB = 1,000 ( $10^3$ ) TB

全球資料



**140億多**

網頁探索/每年



**1萬三千多**

高峰使用人次



**450萬**

數據點/去年



全球均達 **99.8%** 服務運作時間

# 對圖書館來說



可靠性



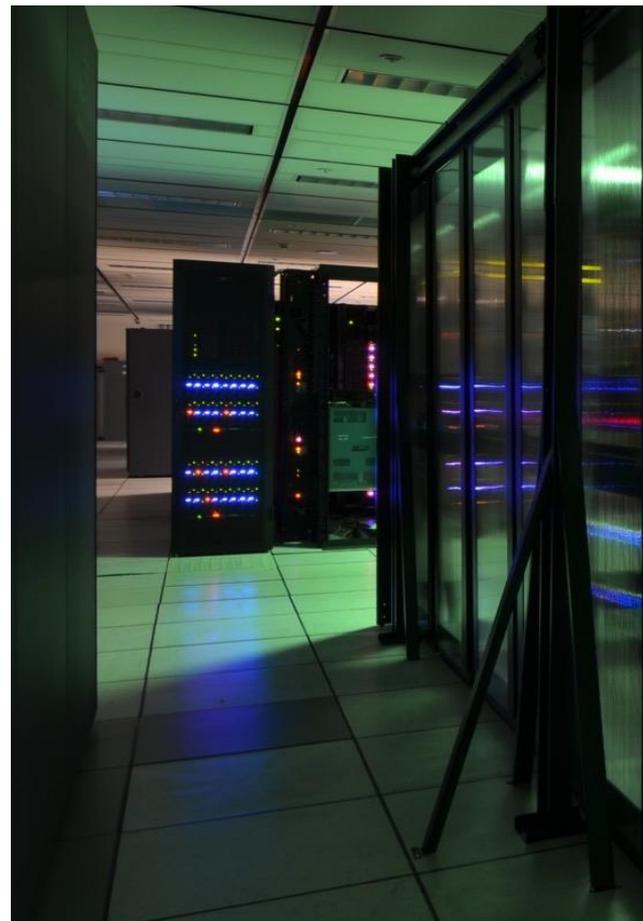
自動調節以符合圖書館需求



資料安全性



創新，能更快的建立資料



## 延伸 – 加強 – 整合

### WMS提供完整的API

(RESTful, JSON/XML, OAuth, SSL, Documented)



#### 採訪

- 採訪API
- 發票、預算、經費API
- 供應商資訊API



#### 編目

- 分類API
- 詞彙 API
- 身分 API
- 詮釋資料API



#### 探索

- 探索 API
- 知識庫 API
- 可取性 API
- 讀者 API



#### 流通

- 流通 API
- OAuth 伺服器
- NCIP API
- 人員 NCIP API



#### 分享

- ILL 政策 API
- NCIP 人員 API
- 授權管理 API
- 問題點 API



#### 分析

- GreenGlass
- 電子資源管理 API
- 供應商資訊 API
- WCat 註冊 API

# The University of New Brunswick

The screenshot shows the University of New Brunswick Libraries website. The header includes the UNB logo and navigation links: About, Resources, Services, Faculty, and Help. A banner for the Harriet Irving Library's 50th anniversary is displayed. A sidebar on the right lists library hours for Tuesday, October 17, 2017, for various departments: Harriet Irving (7:30am - Midnight), Science & Forestry (8am - Midnight), Engineering & CS (8am - Midnight), Saint John (8am - 11pm), and Law (8am - 11pm). The main content area features a search bar and navigation tabs for All, Article Databases, Journals & Newspapers, e-Encyclopedias, etc., e-Books, and Video. The search bar includes a dropdown menu for subject selection and a 'GO' button. Below the search bar, there are options for searching by title and starting with a specific word.

UNB LIBRARIES

About Resources Services Faculty Help

Harriet Irving Library • 1967 - 2017 • Celebrating 50 years!

Tuesday, October 17, 2017

Harriet Irving	7:30am - Midnight
Science & Forestry	8am - Midnight
Engineering & CS	8am - Midnight
Saint John	8am - 11pm
Law	8am - 11pm
☐ Complete Hours	

Resources and Notable Collections / e-Resources

All Article Databases Journals & Newspapers e-Encyclopedias, etc. e-Books Video

Search across multiple e-Resources formats, excluding e-Books and Videos

Browse e-Resources by subject

Select a subject... GO

OR Search for e-Resources by title:

Word(s) in title  Starts with  Exact

使用了這些API  
打造了屬於它們自己的  
探索頁面

- Recommender API
- Metadata API
- Knowledge Base API
- Search API
- Vendor API
- License Manager API

# 4

## 以讀者為出發點

---

 WorldShare Management Services

讀者主導發展，無論是學生還館員。

# 解決方案的形塑



**250+**

圖書館社群中心



**200+**

讀者諮詢



**80+**

相關需求  
實習等



WorldShare® Management Services

# 2018 GLOBAL COMMUNITY+ USER GROUP MEETINGS



- ✓ Melbourne, Australia
- ✓ Edinburgh, Scotland
- ✓ Burbank, California, USA

**Indianapolis, Indiana, USA**  
October 15-16, 2018



200+

功能改善

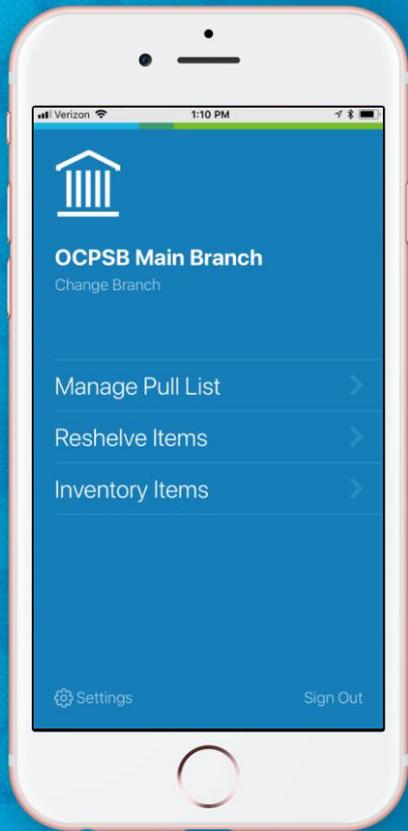
70%

來自圖書館用戶的回饋





# Digby<sup>®</sup>



# Digby<sup>®</sup>

- 4種語言介面：  
英、法、德、西
- 一個常提出的需求— 盤點

# 5

## 有彈性且不複雜的設計

---

 WorldShare Management Services

業界最有彈性的探索服務

# 達到每個圖書館的需求

 設定

**vs.**  客製

-  讀者研究主導
-  目的導向
-  及時取用的完整設計
-  簡單的步驟
-  無須了解編碼
-  與時增進

# 業界最有彈性的探索服務

所需要的資源、需要的時間，無需考慮形式及地點



## 真正的統一搜尋

讓讀者一次找到所有在圖書館  
及聯盟內有的資源



## 符合需求的檢索結果

讀者可自行掌握所需資源



## 直覺性

所有人都可輕鬆使用

# 探索介面的遠景

WorldCat Discovery的下一步

---



## 搜尋創新

搜尋技術的增進，人工智慧、機器學習、聲音辨識、分群搜尋，讓尋找資源更容易



## 健全的設定

獨特、相互關聯的問題  
需要可以設定的解決方案



## 直覺性

探索尋找、輕鬆取用、指定教材讓學生與學習歷程一塊成長

# OCLC partnerships



# 6

## 自動而簡便的電子資源管理

---

 WorldShare Management Services

獨特的整合介面達到電子資源管理的需求

# 管理電子資源並不容易!

選擇及移除資源

維護資源

電子資源 MARC

察覺需求

檢查系統

分析使用量

更新知識庫

更新檔案

檢查資料

修復連結

更新系統

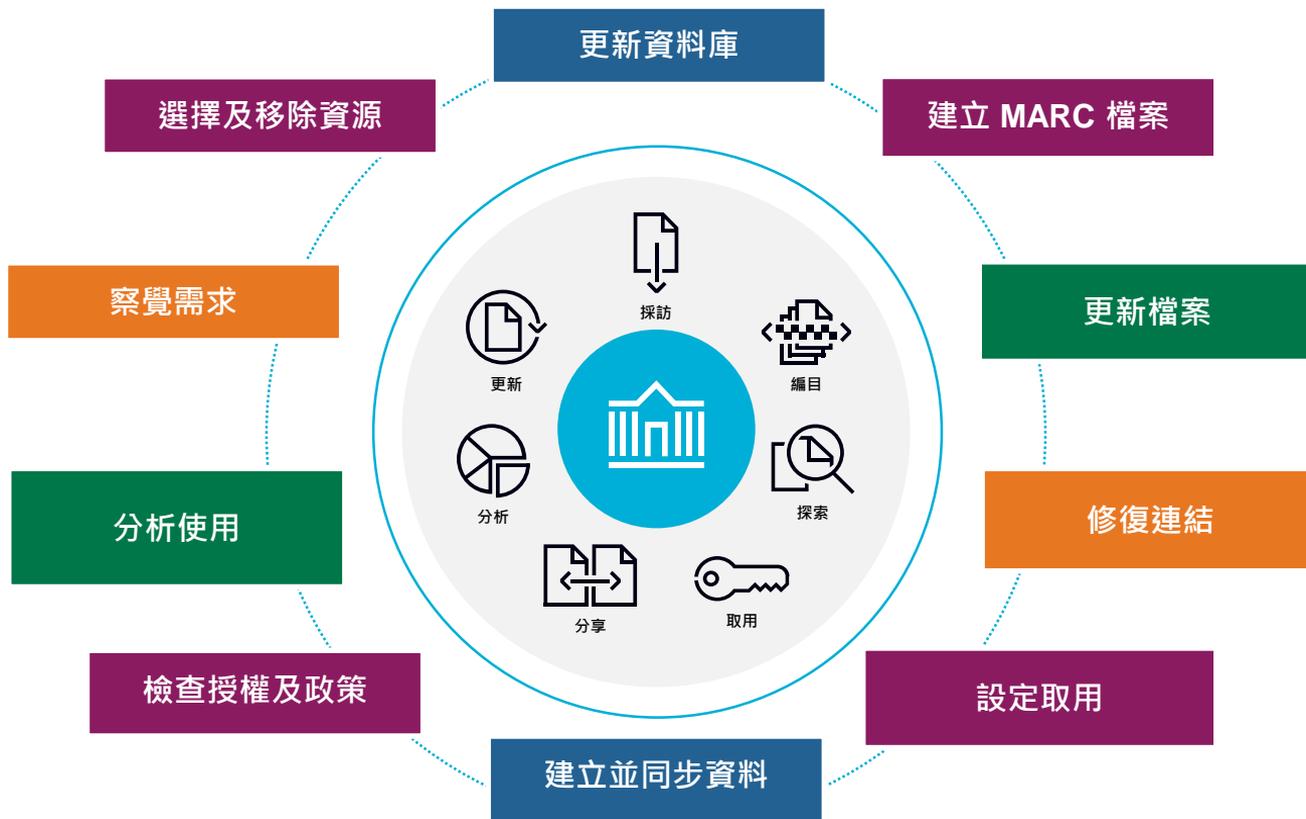
檢查授權與管理政策

檢查網站

設定取用

建立並同步資料

# WorldShare<sup>®</sup> Management Services



# WorldCat<sup>®</sup> 知識庫 knowledge base

包括來自6700多家供應商，2萬以上的典藏內容選擇

INGRAM

EBSCO

 GALE  
CENGAGE Learning

WILEY

 Springer

  
CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

ProQuest

  
ELSEVIER

Mc  
Graw  
Hill  
Education

# 7

## 可以擴充的分析工具

---

 WorldShare Management Services

採用商業管理的架構來支持圖書館管理的決定

# “任何人均可輕鬆使用...”

“使用 WMS，我可以自己產生這些分析報表，而不需要資訊人員的協助。現在所有的圖書館的工作人員均可以取用這些他們可每天使用在預算、流通及典藏發展上所需要的資料。

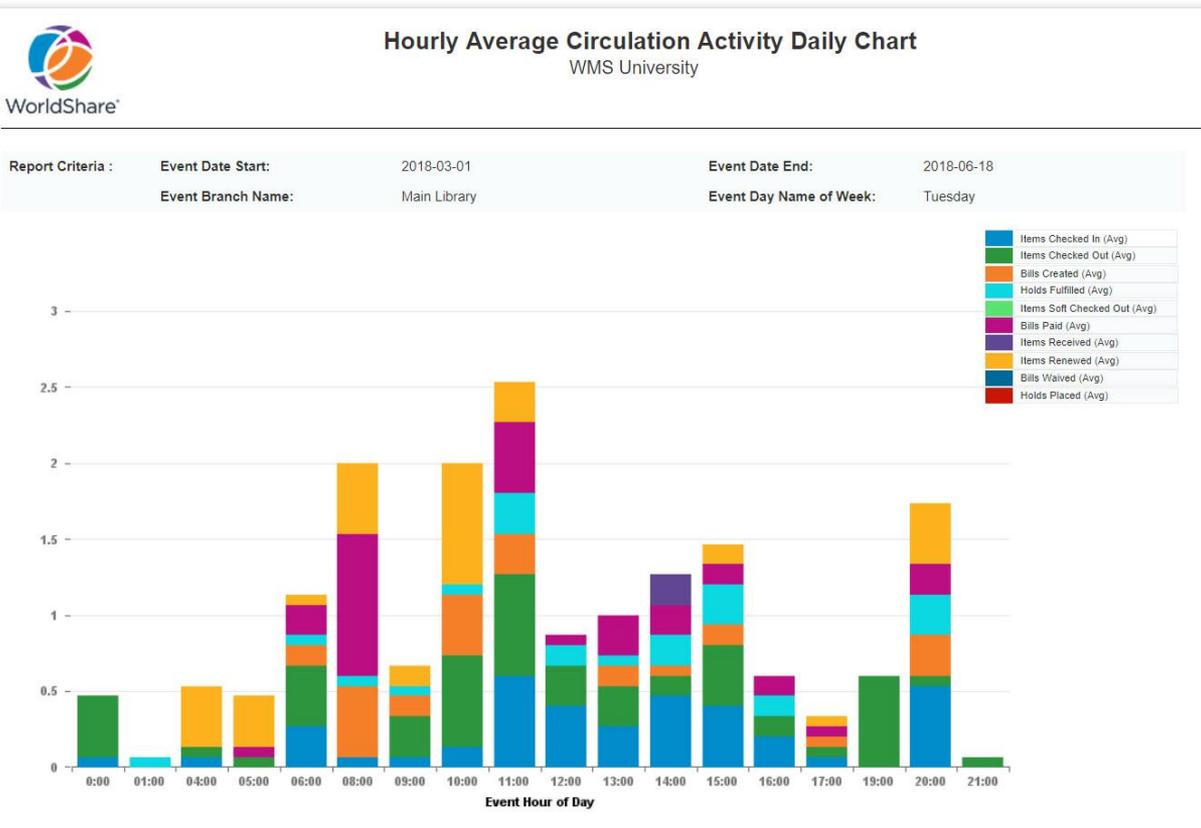
---

**Beth McMahon**

圖書館長

Central College





# 為什麼世界上有600多個圖書館選擇了 OCLC 跟 WMS

---

1 OCLC唯一的關注在增進圖書館服務.

2 透過資料分享，精簡工作流程

3 一個集體創新的先進平台

4 出發點均以 讀者為中心

5 有彈性且不複雜的設計.

6 自動 且簡便的 電子資源管理

7 可擴充的 完整分析工具

# thank you

Stay connected

